

EROAHDISTUSKOULUTUKSEN SEURANTAPAKETIN palvelusuunnitelma



Harjoittelun edetessä voit kaivata vapautta ja säästöjä

Eroahdistuskoiran omistaminen vie aikaa ja resursseja, jonka vuoksi intensiivisen yksityiskoulutuksen jatkaminen ei ole järkevää tai mahdollista kaikissa tilanteissa. Matka eroahdistuskoiran kanssa on kuitenkin yleensä ollut pitkä ja sisältänyt huonoja kokemuksia, jonka vuoksi kouluttajasta luopuminen ja harjoittelun täysin itsenäinen seuraaminen voi tuntua ahdistavalta. Kun taitosi harjoittelun suunnitteluun kehittyvät ja koirasi koulutus etenee tasaisesti yksityiskoulutuksen tuloksena, voi seurantapaketti olla sopiva apu tarpeeseesi kohti yksinoloharjoittelussa itsenäistymistä. Seurantapaketti sopii harjoittelijalle, jonka harjoittelun edistyminen on tasaista, lähtösignaalit valmiit ja lämmittelytoistot poistettu.

Seurantapaketti auttaa reagoimaan riskitekijöihin

Seurantapaketin tavoitteena on tuoda kouluttajan teorialue sinne, missä et itse tunnista harjoitteluun tai hyvinvointiin liittyviä haastetilanteita.

Harjoittelu sisältää useita teorianeuvot, jotka voivat vaikuttaa harjoittelun kulkuun asiakkaan havaitsematta. Kouluttajallasi on osaaminen tunnistaa taulukostasi riskitekijät, sekä auttaa korjaamaan orastavat ongelmatilanteet mahdollisimman nopeasti. Harjoittelun liian nopea edistäminen voi tuottaa romahduksen, mutta toisaalta harjoitteluun voi liittyä myös sudenkuoppa liian varovaisuus ja omat pelkotilat harjoittelun edistämisestä. Kouluttajasi pystyy etänä seuraamaan, että edistät harjoittelua tehokkaasti pysyen sopivassa tahdissa.



Koiran omistajan ja kouluttajan selkeillä vastualueilla

pyritään turvaamaan yhteisen harjoitustavoitteen saavuttaminen.



OMISTAJAN VASTUUT

Harjoitella säännöllisesti 4-5 päivää viikossa

Tehdä huolellisesti muistiinpanot, jotka vaaditaan koulutuksen seuraamiseksi

Lopettaa koira pelottavat yksinolot tarpeen mukaan koko koulutuksen ajaksi

Järjestää tarvittavat tekniset ratkaisut koulutusta varten ja hyödyntää näitä muistiinpanojen kirjoittamisessa

Välttää häiriöitä ja keskeytyksiä koulutusprosessissa

KOULUTTAJAN VASTUUT

Seurata harjoittelun kulkua kouluttajan työskenntelypäivinä, poikkeuksia lukuunottamatta tiistaista perjantaihin

Asiakkaan muistiinpanoihin tutustuminen ja oleellisten asioiden kommentoiminen

Seurannan sekä terveystarkoitusten tilanteen ja muutostilanteiden seuraaminen ja kommentoiminen sheetsissä

Kertoa havaitsemistaan potentiaalisista haasteista tai harjoittelua kehittävästä huomioista sheetsissä

Toimia tukena ja kanssakokijana prosessin iloissa ja suruissa

Tavoitteena onnistuminen - koulutukseen sitoutuminen ja peruuttaminen

Vastualueet on suunniteltu koulutusprosessinne turvaamiseksi. Säännöllinen harjoitusaikataulu sekä laadukkaat koulutuksen seurantamenetelmät on valittu koulutuksen mahdollistamiseksi sekä oikean suunnan tehokkaaksi varmistamiseksi. Noudatamme seurantapaketeissa kuukauden irtisanomisaikaa - ilmoitathan 30 vuorokautta ennen, jos et enää tarvitse seurantaa. Näin koulutusprosessi suositellaan suojattavaksi pitkiltä tai toistuvilta keskeytyksiltä ja pystymme tarjoamaan asiakaspaikkoja mahdollisimman monelle.

SEURANTAPAKETTI

€155/4 viikkoa

- Itse suunnittelemiesi, toteuttamiesi sekä kirjaamiesi koulutusharjoitusten muistiinpanojen tarkasteleminen kouluttajan työpäivinä, pääasiallisesti tiistaista perjantaihin.
- Koulutusprosessisi kehityksen seuraaminen: yksinoloajan sekä harjoittelun muiden ulottuvuuksien kriittinen tarkasteleminen prosessinne turvaamiseksi
- Täyttämäsi terveysseurannan ja sen muutosten seuraaminen
- Itsenäisesti tekemiesi koirasi yksinolomittausten muistiinpanojen tarkastaminen ja thresholdien laskemisessa avustaminen muistiinpanojen perusteella silloin, kun harjoittelu näyttää hidastuvan.
- Tiedonanto ja mahdollisista harjoittelua haastavista tai helpottavista tekijöistä viiveettä kouluttajan havaintojen mukaisesti. Havainnot kirjoitetaan sheetsiin.

Seurantapaketti ei sisällä kouluttajan tapaamisia tai sähköpostityöskentelyä ongelmatilanteissa. Voit varata tarvittaessa yksittäisen ajan kouluttajan seuraavaan vapaaseen kalenteriaikaan seurantapakettihintaan 145€/tunti. Tapaamisilla voidaan esimerkiksi ratkoa laajempia koulutusharjoittelun haasteita, keskustella ruokavaliosta ja hyvinvoinnin toimenpiteistä tai suunnitella tulevia koulutustarpeitanne.





Mietityttääkö koulutuspaketin käyttäminen?

Ole yhteydessä sähköpostitse tai aloita keskustelu tapaamisella, niin voimme käydä yhdessä läpi mahdollisten koulutuspakettien sisältöä ja pohtia teille parhaiten sopivaa koulutusratkaisua.



Eroahdistuskouluttaja Jenny Jalonen

Koiran ongelmakäyttäytymisen asiantuntija
Certified Separation Anxiety Trainer, CSAT
Eläintenkouluttajan erikoisammattitutkinto AT, EAT
LLA certification (eläintenkouluttamisen käyttäytymisanalyysi)
Koiran stressin ja resilienssin lisäopinnot
Canine Nutritionist/ruokavalioneuvoja



www.jennyjalonen.fi / kouluttaja.jenny.jalonen@gmail.com

Palveluehdot ja palvelun käyttäminen

Asiakas huolehtii omalta osaltaan tarkasti koulutussuunnitelmassa pysymisessä ja sen systemaattisessa toteuttamisessa. Kouluttaja huolehtii toteutuvan koulutuksen kommentoimisesta silloin, kun sitä toteutetaan asiakkaan toimesta kuten on yksityiskoulutuksessa harjoitellun mukaisesti tarkoitettua. Asiakas toteuttaa oman osuutensa harjoittelusta ja siitä tehtävistä muistiinpanoista silloin kun on sovittu, jotta kouluttaja pystyy viiveettä toteuttamaan työnsä seurannan parissa.

Kouluttajan suosittelmien hyvinvointitoimenpiteiden, kuten eläinlääkärin tapaaminen voi olla pakollista koulutuksen onnistumiseksi. Asiakkaan vastuulla on taata lemmikille riittävä hyvinvointi, hoitojärjestelyt ja harjoitusmahdollisuudet koulutuksen edellytysten täyttymiseksi.

Asiakas huolehtii koiran seurantataulukoiden täyttämisestä ajallaan, huolehtien myös terveysseurannan kuukausittaisesta täyttämisestä sille asetetun päivän lähipäivinä.

Peruutukset

Palveluissa on työn luonteen vuoksi käytössä ensisijaisesti peruutukseton ajanvarauspolitiikka. Noudatamme seurantapaketeissa kuukauden irtisanomisaikaa - ilmoitathan 30 vuorokautta ennen, jos et enää tarvitse seurantaa tulevaisuudessa. Näin koulutusprosessi suositellaan suojattavaksi pitkiltä tai toistuvilta keskeytyksiltä ja pystymme tarjoamaan asiakaspaikkoja mahdollisimman monelle tarvitsevalle.

Koulutusmaksut

Asiakas huolehtii koulutuspaketin maksusta itsenäisesti verkkokaupassa. Maksupäivä on viimeistään koulutuspaketin aloituspäivä. Koulutuspaketin maksupäivä lukee taulukon info-sivun perustiedoissa. Maksuista ei tule erillisiä muistutuksia. Jos asiakkaalle toimitetaan sovittaessa lasku, sen eräpäivä on verkkokaupamaksujen tavoin heti. Maksuviivästyksistä voidaan periä kouluttajansuojalain mukainen korko erillisellä laskulla.

Kouluttajan työ ja käytännöt

Kouluttaja ohjeistaa koiran omistajaa koiran kouluttamisessa. Kouluttajan vastuulla on eläinten kouluttamisen eettisten koulustapojen tunteminen ja opettaminen. Kouluttaja ei vastaa koulutuksen lopputuloksesta, joka kytkeytyy asiakkaan itsenäiseen työskentelyyn. Kouluttajalla on oikeus ja velvollisuus tarvittaessa ohjata asiakas toiselle kouluttajalle tai asiantuntijalle kuten eläinlääkärille tai fysioterapeutille. Kouluttaja voi jättää koulutusprosessin kesken harkinnan mukaan. Harkinta perustuu pakollisten olosuhteiden lisäksi kouluttajan arvion mukaan mm. eläinsuojelulainsäädäntöön sekä Suomen Eläinten kouluttajat ry:n eettisiin ohjeisiin. Kouluttajan velvollisuuksiin tulee myös kieltäytyä kouluttamisesta, mikäli koiran terveydentila on epäselvä tai koiran välitön hyvinvointi on uhattuna. Mikäli koiran terveyttä ei tutkittaisi tarkoituksenmukaisella tavalla, koulutusmaksua ei palauteta koulutusprosessin keskeytyessä.

Työn luonteen vuoksi pidätämme oikeuden kaikkiin aikataulumuutoksiin. Peruutuksia ja aikataulujen muutoksia tehdään vain hyvistä syistä kouluttajan harkinnan mukaisesti ja ne pyritään aina välttämään. Kouluttajan työ on yksilöllistä, joten koulutuslalle tavallisen käytännön mukaisesti käytössä ei ole sijaiskouluttajaa. Koulutuspaketin hintaa tarkastellaan kokonaisprosessina kuukausitasolla, jonka vuoksi sairastuessaan lyhytaikaisesti, tai muun ylivoimaisen esteen sattuessa, kouluttaja voi jättää yksittäisen työpäiviä väliin erilliskorvauksetta. Pitkäaikaisista (yli 2 vrk) sairastumisista lisätään koulutuspakettiin välistä jääneet seurantapäivät.

Kouluttaja viettää vuosittaisia kesälomia 3-4 viikkoa, sekä tarvittaessa talvilomia 2-4 viikkoa. Loma-aika voi vaikuttaa harjoittelumahdollisuuksiin ilmoitetuilla viikoilla. Kansallisia pyhäpäiviä voidaan pitää koulutuksen osalta vapaana kouluttajan tai asiakkaan toimesta, eivätkä ne vaikuta koulutuspaketin pituuteen.



Asiakkaan ja koiran sairastapaukset

Koiran sairastuessa akuutisti, koiran sairastapauksen omavastuu-aika asiakkaalle on 3 vuorokautta. Tästä eteenpäin koiran harjoituspaketti voidaan tauottaa. Harjoituspaketin taukoa voidaan jatkaa vain koiran sairastamisen ajan ja kouluttajaa tulee tiedottaa aktiivisesti (2 krt/kk), koiran tilanteesta. Koulutuspaketti on käytettävissä 6 kk koiran sairastumisesta. Jos kouluttajaa ei saa tietoja koiran terveystilanteesta tauon aikana voidakseen varautua koulutuksen jatkuun, koulutuspakettia ei voida käyttää tulevaisuudessa. Koiran sairastuessa pitkäaikaisesti (enemmän kuin 4 viikkoa), voi seuraavaa vapautuvaa koulutuspaikkaa joutua odottamaan. Koiran terveydentilan vaikutuksen harjoitteluun ja tauon tarpeen arvioi aina kouluttaja. Arvion tekeminen tapahtuu harjoittelussa nähtävän käyttäytymisen perusteella, ellei toisin sovita.

Selkeiden pidempiaikaisten sairastapausten lisäksi ylimääräisiä harjoitusvapaapäiviä voidaan tarvita esimerkiksi vatsavaivojen tai toistuvan närästyksen vuoksi, jotta koulutusprosessi pysyy turvattuna koiraa ahdistavilta tunnetiloilta, jotka vaikuttavat kielteisesti koiran suhtautumiseen yksinoloa kohtaan ja voivat siten estää tai hidastaa asiakasta pääsemästä koulutustavoitteisiinsa. Kouluttaja vastaa sairaspäiviin liittyvistä päätöksistä koiran harjoittelun turvaamiseksi. Näitä päiviä ei hyvitetä koulutuspakettia pidentämällä.

Jos koiran sairastaminen esimerkiksi suolistosairauden vuoksi on toistuvaa, harjoittelua voidaan jatkaa koiralle sopivina, parempivointisina päivinä omistajien näin toivoessa. Näissä tapauksissa sairaspäiviä ei voida korvata koiran omistajalle. Mainitun kaltaisesta tilanteesta keskustellaan aina ensin erikseen, jotta kaikki osapuolet ovat siitä tietoisia. Vaihtoehtoisesti koulutuspaketti voidaan keskeyttää, kunnes koiran suoliston tilanne on pitkäaikaisesti tasapainottunut (3 viikkoa oireettomana kuluneiden ruoka- tai lääkitysmuutosten jälkeen). Koiran koulutusta mahdollisesti edistävät toimenpiteet kuten sterilaatio/kastraatio ovat sovittavissa harjoituspaketin tauoksi silloin, kun ne toteutetaan yhdessä suunniteltuna ajankohtana.

Koiran omistajan sairastuessa pidemmäksi ajaksi kuin 3 vuorokautta, koulutuspaketin pituutta voidaan pidentää yhteisellä sopimuksella.

Tavoitteenamme on sopia koulutukseen liittyvistä asioista järjen lisäksi sydämellä.

Ole aina yhteydessä asioista sopimiseksi, niin yritetään yhdessä löytää sopiva ratkaisu.



JENNY JALONEN
info@jennyjalonen.com

