

# EROAHDISTUSKOULUTUKSEN palvelusuunnitelma



## Yksinolon etäkoulutus on eettisen, tuloksia kaipaavan koiranomistajan valinta

Kun eroahdistus tai muu yksin olemisen ongelma alkaa haitata koiran omistajankin arkea, kyseessä on yleensä koiran näkökulmasta merkittävä hyvinvoinnin ongelma. Päivittäin toistuva pelko on äärimmäinen kriisi kenelle tahansa. Pitkällä aikavälillä pelolle altistuva koira voi sairastua tai käyttäytyminen muuttua yhä haastavammaksi ja vaikeahoitoisemmaksi. Lyhyemmällä aikavälillä koira voi satuttaa itsensä fyysisesti tai traumatisoitua. Yksinolonpelkoisen koiran hoidon tarvetta emme eettisesti voi koskaan ohittaa.

Yksinolokoulutus on koko laajuudessaan aikaa, ihmissuhteita ja taloudellisia resursseja kuluttavaa, osaksi päivittäistä arkea tulevaa tekemistä. Onneksemme nykyaikaiset, maailmanlaajuiset eroahdistuskoulutuksen menetelmät mahdollistavat eroahdistuskoulutuksen tehokkaimmalla mahdollisella tavalla. Tutkimusten mukaan nyky menetelmin ja oikein toteutettuna eroahdistuskoiran koulutuksen ennusteet ovat erinomaisia!

## Koulutus on mahdollista - mutta se vaatii sitoumuksia

**Yksinolon ongelmat ovat onneksi täysin työstettävissä.**

**Laadukkaalla koulutustyöllä voimme mahdollistaa levollisesti yksin kotona olevan koiran.**

Kuinka kauan koulutus kestää? Kukaan meistä ei tiedä, sillä aiheena on elävän, kokemuksistaan oppineen ja fysiologiansa sekä genetiikkansa säätelemän eläimen käyttäytyminen. Koulutuksen suhteen onkin aina varauduttava useiden kuukausien tai jopa yli vuoden pitkäjänteiseen työskentelyyn, jonka aikana koira pidetään turvassa ahdistavilta yksinoloilta. Suositus on, että eroahdistuskoulutuksen vaatimiin hoitojärjestelyihin varaudutaan heti useiden kuukausien ajaksi. Vaihtelu on suurta: esimerkiksi intensiivikoulutukseen tulevista koirista osa voi olla itsenäisessä työskentelyssä muutamassa kuukaudessa, osa puolesta vuodesta eteenpäin. Koirasi tilanne on aina yksilöllinen ja ennustamaton. Myös koirasi terveystilanne ja elinolosuhteet vaikuttavat merkittävästi harjoittelun etenemiseen ja esimerkiksi kompleksissa terveystilanteissa yksinolo prosessin pituus voi pidentyä huomattavasti.



# MITÄ KAIKKEA ON

eroahdistuksen hoitoon erikoistunut koulutus?



## Reaaliaikaiset osaamistason arviot etänä

Kouluttaja seuraa poistumistasi Zoomissa ja kertoo, koska palaat. Näin määritetään koirasi yksilöllinen, juuri tämän päivän osaamistaso. Osaamistasoa hyödynnetään koulutussuunnitelman tekemisessä. Osaamistason jatkuva testaaminen tuottaa kaikista tehokkainta työskentelyä. Koulutussuunnitelmat eivät perustu arvauksiin vaan työskentelyyn ja testaamiseen, jota ei pysty itsenäisesti tekemään ilman riskejä koiran liiallisesta altistamisesta ja harjoittelun hidastumisesta tai keskeytymisestä.

## Yksilöllinen seuranta ja suunnittelu

Valitsemastasi palvelusuunnitelmasta riippuen kouluttaja katsoo tekemäsi harjoituksen muistiinpanot ja tekee uuden koulutussuunnitelman jopa viikon **jokaisena harjoituspäivänä**. Seuranta ja kommunikointi harjoitussuunnitelmapohjassanne on jatkuvaa, etkä ole koskaan harjoituksen kanssa yksin. Suunnitelmat ovat aina yksilöllisiä ja jatkuvan seurannan vuoksi niin tehokkaita, kuin on mahdollista. Seuranta tapahtuu yksilöllisessä spreasheet-aulukossa.



## Hyvinvoinnin kehittäminen

Koirasi hyvinvointi on oleellinen osa koulutusprosessissa onnistumista - samoin kuin omasi! Tapaamisilla pääsemme kehittämään aktiivisesti koirasi hyvinvointia, sekä keskustelemaan tukitoimista, jotta oma elämäsi on mahdollisimman sujuvaa myös harjoittelun aikana.

Nykyaikaisesti eroahdistuskoulusta järjestetään etätapaamisin tarkalla seurannalla. Näin harjoittelu on mahdollisimman tehokasta, eikä paikalla oleva kouluttaja tee omistajan poissaolotilanteesta luonnotonta. Etätapaamisten sekä yksilöllisten koulutussuunnitelmien säännöllinen suunnittelu ja toteuttaminen ovat yksinokoulutuksen tärkein pilari. Käytettävä koulutusmenetelmämme (systemaattinen siedättäminen), on maailmanlaajuisesti eroahdistuksen hoitoon erikoistuneiden kouluttajien käyttämä ja intensiteetiltään ainutlaatuinen.

Koulutus koostuu kouluttajan tapaamisista sekä itsenäisesti kotona suoritettavista harjoituksista. Koiran käyttäytymisen kehittymistä seurataan tarkkaan sekä tapaamisilla, että henkilökohtaisessa koulutussuunnitelmapohjassanne. Tapaamisilla kouluttajan kanssa tehdään lähes poikkeuksetta yksi reaaliaikainen poistuminen, jossa määritetään koiran tämän hetken osaamistaso. Säännöllinen osaamistason tarkistaminen mahdollistaa koulutussuunnitelman jatkuvan muuttamisen, jotta koira harjoittelee juuri sillä tasolla, jolla sen yksinotot edistyvät nopeimmin.

Eroahdistuskoulutukseen on aina jonoa. Kunnioitathan jonottavien asiakkaiden ja kouluttajan aikaa, sekä koirasi hyvinvointia sitoutumalla koulutukseen tositaroituksella.



## OMISTAJAN VASTUUT

Osallistua säännöllisiin tapaamisiin valitsemansa suunnitelman mukaisesti

Tehdä huolellisesti muistiinpanot, jotka vaaditaan koulutuksen seuraamiseksi, sekä videoida koiran käyttäytymistä

Lopettaa koira pelottavat yksinotot tarpeen mukaan koko koulutuksen ajaksi

Järjestää tarvittavat tekniset ratkaisut koulutusta varten

Välttää häiriöitä ja keskeytyksiä koulutusprosessissa

## KOULUTTAJAN VASTUUT

Huolehtia koulutussuunnitelman rakentamisesta valitun palvelusuunnitelman mukaisesti

Kuukauden tapaamisaikojen sopiminen ennakoon (ti-pe klo 10-16 ellei toisin ole ennakoon sovittu)

Päivän koulutussuunnitelmien rakentaminen ti-pe klo 12 mennessä.

Toimia tukena iloissa ja suruissa

Asiakkaan muistiinpanoihin tutustuminen yksilöllisen koulutussuunnitelman luomiseksi

## Vastuiden tavoitteena on onnistuminen

Vastualueet on suunniteltu koulutusprosessinne turvaamiseksi. Säännöllinen tapaamisaikautaulu sekä yksilölliset, onnistumisten mukaan toteutettavat koulutussuunnitelmat on valittu koulutuksen mahdollistamiseksi sekä oikean suunnan tehokkaaksi varmistamiseksi. Noudatamme tapaamisilla pääasiallisesti peruutuksetonta ajanvarauspolitiikkaa. Koulutusprosessi suositellaan suojattavaksi pitkiltä tai toistuvilta keskeytyksiltä.



## Tehokkuus edellä

Käytetty koulutusmuoto on maailmalla eroahdistuksen hoitoon erikoistuneiden kouluttajien käyttämä systemaattinen siedättäminen, joka on yhdistetty yksilöllisiin koulutussuunnitelmiin, reaaliaikaiseen yksinolon seuraamiseen ja tarkkaan, jopa päivittäiseen seurantaan. Yksityiskohtainen seuranta ja päivittäiset koulutussuunnitelman yksilöllistämiset yhdessä jatkuvan osaamistason tarkkailun kanssa, mahdollistavat tehokkaimman koulutuksen.

Intensiivisemmän koulutuksen hyvät puolet kohdistuvat tehokkuuteen ja nopeuteen verrattuna harvemmin seurattavaan kouluttamiseen. Työssä tapahtuu vähemmän arvailua ja enemmän työskentelyä koiran osaamistason rajoilla, mutta kuitenkin rajojen turvallisella puolella. Intensiivikoulutuksen ainoana heikkoutena on koulutuksen aloittamisen verrattain suurempi kustannus, joka silti pitkällä aikavälillä useinmiten asettuu tavanomaisesti pidempikestoisen koulutuksen kanssa samalle viivalle, tai jopa alemmas. Tästä syystä olemme halunneet mahdollistaa myös Paytrailin rahoitusvaihtoehdot koulutuksen aloitusinvestointeihin.

Asiakkaat aloittavat pääasiallisesti intensiivijaksosta vähintään 1-2 kuukauden ajan. Tämän jälkeen vaihtoehtoina on jatkaa harjoittelua intensiivi- tai peruspaketilla, mikäli koiran käyttäytymisen laatu ja yksinolomittausten kesto mahdollistaa peruspaketin käytön. Osa koirakoista pystyy työskentelemään peruspaketilla koulutuksen alusta loppuun asti.

**On ymmärrettävää, että kaikki ei ole taloudellisesti mahdollista kaikille.**

**Siksi voit mahdollisuuksiesi mukaan valita itsellesi sopivan hinnoittelun sekä maksusuunnitelmia.**

**Jos et ole varma mikä vaihtoehto sopii sinulle parhaiten, voit keskustella siitä ensitapaamisella kouluttajan kanssa.**

## ENSITAPAAMINEN

€255/kesto n. 2 tuntia

Aloitamme tutustumisen ja koirasi tilanteen arvioimisen ensimmäisellä tapaamisella. Tapaamiselle osallistuminen ei sido jatkokoulutukseen.

- Koiran historiaan, hyvinvointiin ja harjoitustavoitteisiin tutustuminen
- Koiran hyvinvointiin ja terveydentilaan tutustuminen hyvinvointikartoituksen avulla
- Selkeät suuntaviivat eteenpäin kohti koulutusprosessia
- Koulutuksen aloittamisesta sopiminen. Koulutus voi alkaa kouluttajan arvion mukaan joko heti, tai sovittujen hyvinvointimuutosten jälkeen

## INTENSIIVIPAKETTI

€740/4 viikkoa

- 16 yksilöllistä, edellisen harjoitustuloksen perusteella valittua koulutussuunnitelmaa
- Koulutussuunnitelman tekeminen neljälle harjoituskerralle viikossa, sekä tapaaminen kerran viikossa
- 4 tapaamista/kuukausi
- Viikoittaisilla tapaamisilla tehdään reaaliaikainen poistuminen osaamistason määrittelyksi tai harjoitusprosessin kehittämistä koskeva suunnittelu esim. koiran terveyshaasteiden tai ruokinnan parissa
- Koulutuksen edetessä tapaamisilla tehtävät reaaliaikaiset poistumisajat pitenevät yksinolo-osaamisen karttuessa. Intensiivipakettiin kuuluu poistumisaika 3 tuntiin asti (tapaamisen maksimikesto yhteensä 3,5 tuntia)
- Harjoitusmuistiinpanojesi lukeminen 4 päivänä viikossa, sekä videon katsominen tarvittaessa
- Harjoittelun etenemisen grafiikka tulostesi mukaan
- Intensiivinen koiran hyvinvoinnin ja terveyden seuranta
- Kattava tuki ongelmatilanteissa
- Maksujärjestelyt mahdollisia Paytrailin maksujärjestelyin

## PERUSPAKETTI

€389/4 viikkoa

- Kouluttajan viikoittainen seuranta
- 14 ennalta arvioitua koulutussuunnitelmaa
- 2 tapaamista kuukaudessa
- Kouluttajan itsenäinen työskentely koulutussuunnitelman rakentamisen parissa 2 kertaa kuukaudessa.
- Reaaliaikainen poistuminen, eli uuden osaamistason määrittely etänä kouluttajan tapaamisella kahdesti kuukaudessa
- Koulutuksen edetessä tapaamisilla tehtävät reaaliaikaiset poistumisajat pitenevät yksinolo-osaamisen karttuessa. Peruskoulutuspakettiin kuuluu poistumisaika 1 tuntiin asti (tapaamisen maksimikesto yhteensä 1,5 tuntia)
- Ongelmatilanteiden seuranta tapaamisella sekä tapaamisviikkojen väliviikolla kerran viikossa harjoituspäiväkirjassa
- Koiran terveyden ja hyvinvoinnin seuranta tapaamisilla sekä harjoitustaulukossa
- Harjoittelun etenemisen grafiikka tulostesi mukaan
- Maksujärjestelyt mahdollisia Paytrailin maksujärjestelyin





*Jätkö kaipaamaan lisätietoa siitä, miksi koiraa pelottavat yksinolot tulee koulutuksen ajaksi lopettaa?*

*Lue lisää sivustolla [digitaldogsitter.com](https://digitaldogsitter.com)  
> Tietoa > Koiran yksinolojen lopettaminen*



## Valtavan paljon omaksuttavaa kerralla.

Erityisesti jos tiedot eroahdistuskoulutuksesta ovat sinulle uusia, se kaikki pohdittava aina koiraa pelottavien yksinolojen lopettamisen tarpeesta koulutuksen sitoumuksiin ja hinnoitteluun voi laittaa pään pyörälle - miten ihmeessä siitä kaikesta selviää?

Olet ihan oikeassa paikassa. Tämä on sitä tuttua asiaa, jota teen päivätyökseni jokaisena päivänä. Voit laittaa sähköpostia sinua mietityttävistä asioista tai varata ensitapaamisen, jossa voimme yhdessä suunnitella tulevaanne.



## Eroahdistuskouluttaja Jenny Jalonen

Koiran ongelmakäyttäytymisen asiantuntija  
Certified Separation Anxiety Trainer, CSAT  
Eläinten kouluttajan erikoisammattitutkinto AT, EAT  
LLA certification (eläinten kouluttamisen käyttäytymisanalyysi)  
Koiran stressin ja resilienssin opinnot (ScienceMatters)  
Canine Nutritionist/ruokavalioneuvoja >2024



# Palveluehdot ja palvelun käyttäminen

Asiakas huolehtii omalta osaltaan tarkasti koulutussuunnitelmassa pysymisestä ja sen systemaattisessa toteuttamisessa. Kouluttaja huolehtii koulutussuunnitelman muokkaamisesta silloin, kun sitä toteutetaan asiakkaan toimesta kuten on tarkoitettua. Asiakas toteuttaa oman osuutensa harjoittelusta ja siitä tehtävistä muistiinpanoista silloin kun on sovittu, jotta kouluttaja pystyy viiveettä toteuttamaan työnsä seurannan parissa. Asiakas noudattaa tarkoin annettua koulutussuunnitelmaa tekemättä siihen muutoksia.

Kouluttajan suosittelemien hyvinvointitoimenpiteiden, kuten eläinlääkärin tapaaminen voi olla pakollista koulutuksen onnistumiseksi. Asiakkaan vastuulla on taata lemmikille riittävä hyvinvointi, hoitojärjestelyt ja harjoitusmahdollisuudet koulutuksen edellytysten täyttymiseksi.

Asiakas huolehtii koiran seurantataulukoiden täyttämisestä ajallaan, huolehtien myös terveysseurannan kuukausittaisesta täyttämisestä sille asetetun päivän lähipäivinä. Taulukoiden täyttämättä jättäminen voi vaikuttaa epätoivotusti koulutustulokseen.

## Peruutukset

Palveluissa on työn luonteen vuoksi käytössä ensisijaisesti peruutukseton ajanvarauspolitiikka. Peruutuksettomuudella tuemme koulutusprosessin jatkuvaa kehitystä ja vältymme aikataulujen ruuhkautumiselta. Asiakkaan toiveesta tapaamisaikaa voidaan silloin muuttaa, jos tarvittavia koulutusaikoja on saatavilla 2 vuorokauden sisällä suunnitellusta tapaamisajasta. Jos sopivaa tapaamisaikaa ei löydy, sovittu tapaaminen jää sillä kerralla käyttämättä. Kaikki koulutuspaketin tapaamiset sovitaan kerralla koulutuspakettia perustettaessa.

Ole aina peruutustilanteessa viiveettä yhteydessä kouluttajaan asiasta sopimiseksi. Alle vuorokausi tapaamisesta laita tekstiviesti tai WhatsApp- viesti sähköpostin sijaan. Puhelinviestintää hyödynnetään koulutusprosessin aikana vain hätätapauksissa, jonka ulkopuolella kommunikointi tapahtuu henkilökohtaisessa harjoitustaulukossa.

[Sairastapauksista](#) ja niistä koskevista peruutuksista on kirjattu erikseen seuraavalle palveluehtojen sivulle.

## Koulutusmaksut

Asiakas huolehtii koulutuspaketin maksusta itsenäisesti verkkokaupassa. Maksupäivä on viimeistään koulutuspaketin aloituspäivä. Koulutuspaketin maksupäivä lukee taulukon info-sivun perustiedoissa. Maksuista ei tule erillisiä muistutuksia. Jos asiakkaalle toimitetaan sovittaessa tai esitapaamiselta lasku, sen eräpäivä on verkkokaupamaksujen tavoin heti.

## Kouluttajan työ ja käytännöt

Kouluttaja ohjeistaa koiran omistajaa koiran kouluttamisessa. Kouluttajan vastuulla on eläinten kouluttamisen eettisten koulutustapojen tunteminen ja opettaminen. Kouluttaja ei vastaa koulutuksen lopputuloksesta, joka kytkeytyy asiakkaan itsenäiseen työskentelyyn. Kouluttajalla on oikeus ja velvollisuus tarvittaessa ohjata asiakas toiselle kouluttajalle tai asiantuntijalle kuten eläinlääkärille tai fysioterapeutille. Kouluttaja voi jättää koulutusprosessin kesken harkinnan mukaan. Harkinta perustuu pakollisten olosuhteiden lisäksi kouluttajan arvion mukaan mm. eläinsuojelulainsäädäntöön sekä Suomen Eläinten kouluttajat ry:n eettisiin ohjeisiin. Kouluttajan velvollisuuksiin tulee myös kieltäytyä kouluttamisesta, mikäli koiran terveydentila on epäselvä tai koiran välitön hyvinvointi on uhattuna. Mikäli koiran terveyttä ei tutkittaisi tarkoituksenmukaisella tavalla, koulutusmaksua ei palauteta koulutusprosessin keskeytyessä.

Työn luonteen vuoksi pidämme oikeuden kaikkiin aikataulumuutoksiin. Peruutuksia ja aikataulujen muutoksia tehdään vain hyvistä syistä kouluttajan harkinnan mukaisesti ja ne pyritään aina välttämään. Kouluttajan työ on yksilöllistä, joten koulutusosalalle tavallisen käytännön mukaisesti käytössä ei ole sijaiskouluttajaa. Sairastuessaan lyhytaikaisesti, tai muun ylivoimaisen esteen sattuessa, kouluttaja voi neuvoa sinua toteuttamaan vanhan harjoituksen/harjoitusviikon uudelleen silloin kun sillä ei ole heikentävää vaikutusta koulutustulokseen. Pitkäaikaisista sairastumisista sovitaan korvaavat harjoituspäivät ja tapaamisajankohdat yhdessä asiakkaan kanssa kouluttajan parannuttua. Kouluttaja ei sairastuessaan työskentele koulutussuunnitelmien parissa ilman erillistä ilmoitusta asiasta. Kouluttaja viettää vuosittaisia kesälomia 3-4 viikkoa, sekä tarvittaessa talvilomia 2-4 viikkoa. Loma-aika voi vaikuttaa harjoittelumahdollisuuksiin ilmoitetuilla viikoilla. Koiran harjoitustilanteesta riippuen harjoitusten tekeminen valmiiksi joillekin kouluttajan loma-ajankohdille voi olla mahdollista ja silloin niihin liittyvistä järjestelyistä sovitaan erikseen. Intensiivikoulutuksessa yksittäisiä, hyvin satunnaisia pyhäpäiviä voidaan pitää koulutuksen osalta vapaana kouluttajan tai asiakkaan toimesta, eivätkä ne vaikuta koulutuspaketin pituuteen pakettia pidentävästi.

Yksinolo harjoittelussa kouluttaja vastaa koiran hyvinvointiin ja koulutukseen liittyvistä ratkaisuista koulutuksen edellytysten osalta siitä eettisestä ja käyttäytymistieteellisestä näkökulmasta kuin nykyaikaiseen eläinten kouluttamiseen kuuluu. Oppimispsykologian lainalaisuuksien perusteella kouluttaja voi ehdottaa koiralle ylimääräistä harjoitusvapaapäivää tai tapaamisella mittauksen väliin jättämistä, mikäli se on koiran hyvinvoinnin kannalta sopivin ratkaisu. Koulutusratkaisujen tapahtuessa koiran hyvinvoinnin perusteella tai muista asiakkaaseen liittyvistä syistä, tapaamisella väliin jätettyjä mittauksia tai ylimääräisiä harjoitusvapaapäiviä ei hyvitetä erikseen. Eläimen hyvinvoinnin perusteella tehtyjen päätösten katsotaan olevan osa yksinolo prosessin laadukasta kehittämistä ja vievän asiakasta kohti tavoitteitaan.

## Koulutuspaketit ja paketin käyttö

Koulutuspaketit maksetaan kokonaisuudessaan ennen koulutuspaketin aloittamista. Maksettu koulutustapaaminen tai koulutuspaketti on ostopäätös, eikä maksuista tehdä jälkikäteen hyvityksiä. Neljän kerran koulutuspaketin käyttöaika on 4 täyttä viikkoa, ellei kouluttajan kanssa erityisesti toisin sovita, (esimerkiksi koiran, koiranomistajan tai kouluttajan sairastuessa). Asiakkaan vastuulla on järjestää riittävästi aikaa harjoittelulle ja yhteisille tapaamisille, jotta koulutuspaketti voidaan toteuttaa neljän viikon kuluessa aloituksesta. Koulutuspaketin käyttöaika lukee harjoitustaulukon info-sivulla, ja koulutukseen kuuluvat harjoituskerrat tulee käyttää annetun ajan sisällä. Koiran hoitojärjestelyiden tai omistajien menojen aiheuttamat vapaapäivät eivät pidennä koulutuspakettia ilman erillistä sopimusta kouluttajan ja asiakkaan välillä. Koulutuspaketti voidaan keskeyttää asiakkaan toimesta kahden viikon ajaksi kerran kolmen kuukauden harjoittelujakson aikana. Asiakaspaikan säilyttämiseksi koulutuspaketti tulee aloittaa kahden viikon kuluttua ensitapaamisesta, ellei kouluttajan kanssa muuta erikseen sovita. Koulutuksen tulisi olla ensisijaisesti häiriötöntä pitkien tai toistuvien keskeytysten osalta erityisesti kahden ensimmäisen kuukauden ajan, jotta koulutusprosessi pysyy turvattuna. Koiran siirtyessä eläinlääkärin tutkimuksiin, koulutuspaikan vapautumista koiran tervehdyttyä voi joutua odottamaan korkeintaan muutamien viikkojen ajan. Mikäli koulutuspaketin pituuteen tulee pakettia pidentäviä muutoksia esimerkiksi yksittäisten aikatauluhaasteisten päivien seurauksena, aikataulumuutokset ovat voimassa vain nykyisessä koulutuspaketissa. Koiran sairastuessa ja jatkaessa koulutusta myöhemmin, koulutuspaketti lasketaan uudelleen paketin toteutumista ympäröivien aikataulujen perusteella, hyödyntämällä paketista realistisesti käyttämättä oleva koulutussisältö.

Koulutuskirjanpito toteutetaan kouluttajan jakamassa taulukossa. Käytettävän yksilöllisen spreadsheetin/taulukon käyttöoikeuden omistaa yritys Jenny Jalonen, ja se on jaettu sinulle koulutusprosessin ajan. Taulukot eivät ole jaossa tai lunastettavissa itselle koulutuksen päätteeksi, eikä niitä tule kopioida omaan käyttöön tai jakaa ulkopuolisille.

Intensiivipaketti sisältää tapaamisten lisäksi kouluttajan harjoitussuunnitelman rakentamisen neljälle harjoitukselle viikossa ja harjoituksia mukautetaan koiran edellisten harjoitustulosten perusteella. Peruskoulutuspaketti on tarkoitettu asiakkaalle, jolle pitkäkestoisempi työskentelymuoto sopii paremmin, joten peruskoulutuspakettiin ei kuulu harjoitussuunnitelman mukauttaminen äkillisissä muutostilanteissa. Ongelmatilanteissa harjoittelu tauotetaan seuraavaan tapaamiseen tai seuraavaan viikoittaiseen harjoitussuunnitelman tarkistamiseen asti.

### Intensiivikoulutuksen aikataulut

Jos asiakas ei ole toteuttanut sovitusti harjoitusta ja toimittanut siitä tarvittavia muistiinpanoja kouluttajalle uuden koulutussuunnitelman rakentamiseksi sovittuna aikana, koulutussuunnitelma voi jäädä väliin. Koulutussuunnitelmia päivitetään useimpina arkipäivinä klo 9-12. Joskus harjoituksia kirjataan edellisenä iltana klo 20 jälkeen. Harjoitukset kirjataan ennakkoon perjantain ja maanantain osalta säännöllisesti perjantai-aamuisin tai torstai-iltaisina. Lisäksi joinakin poikkeuspäivinä kouluttaja voi kirjata kahden tulevan päivän harjoitukset etukäteen aikataulusyistä. Intensiiviharjoittelijan harjoitteluaika on arkisin klo 12-20 välisenä aikana, ellei erikseen toisin voida sopia. Jos kouluttaja ja asiakas menevät aikataulullisesti ristiin, taulukosta voi puuttua seuraava harjoitus asiakkaan esimerkiksi harjoittelussa poikkeuksellisen myöhään. Myöhäisistä harjoituksista kannattaa kirjata samalle päivälle tieto harjoitukseen, jotta kouluttaja tietää tehdä myös seuraavan päivän harjoituksen valmiiksi. Tarkemmat ohjeet intensiivikoulutuksen aikatauluihin saat ensitapaamisesi jälkeen.

### Paketin käyttö kouluttajan sairastuessa tai ylivoimaisen esteen sattuessa

Kouluttajan sairastuessa tai ylivoimaisen esteen sattuessa koulutusta voidaan toisinaan jatkaa normaalisti tapaamisia lukuunottamatta. Sairastapauksessa asiasta tiedotetaan aina erikseen. Intensiivikoulutuksessa peruuntunut tapaaminen voidaan siirtää koulutuspaketin loppuun, jättää käyttöön myöhemmäksi tai vaihtaa kolmeksi koulutuspäiväksi sheets-työskentelyssä. Aikataulusyistä intensiivikoulutuksessa tavataan seuraavalla sovitulla tapaamiskerralla, yleensä n. viikon kuluttua, sopimatta korvaavaa aikaa tapaamisten väliin. Peruspaketin tapauksessa kouluttaja voi tehdä tapaamisen sijaan koulutussuunnitelman tulevalle harjoitusviikolle heti voinnin salliessa, ja paketin rytmiä voidaan siten muuttaa. Sairastuessaan lyhytaikaisesti, tai muun ylivoimaisen esteen sattuessa, kouluttaja voi neuvoa sinua toteuttamaan vanhan harjoituksen uudelleen silloin kun sillä ei ole heikentävää vaikutusta koulutustulokseen. Yksittäisiä kouluttajan poissaolopäiviä ei korvata erikseen sheetsissä tapahtuvan harjoittelun suhteen. Tapaamisen peruuntuminen kouluttajan toimesta on aina myöhemmin korvattava.

Koulutuspakettien palvelun sisältö on kirjattu tarkemmin tämän palvelusuunnitelman sivulla 5.





## Asiakkaan ja koiran sairastapaukset

Koiran sairastuessa akuutisti, koiran sairastapauksen omavastuu-aika asiakkaalle on 3 vuorokautta. Tästä eteenpäin koiran harjoituspaketti voidaan tauottaa. Harjoituspaketin taukoa voidaan jatkaa vain koiran sairastamisen ajan ja kouluttajaa tulee tiedottaa aktiivisesti (2 krt/kk), koiran tilanteesta. Koulutuspaketti on käytettävissä 6 kk koiran sairastumisesta. Jos kouluttajaa ei saa tietoja koiran terveystilanteesta tauon aikana voidakseen varautua koulutuksen jatkoon, koulutuspakettia ei voida käyttää tulevaisuudessa. Koiran sairastuessa pitkäaikaisesti (enemmän kuin 4 viikkoa), voi seuraavaa vapautuvaa koulutuspaikkaa joutua odottamaan. Koiran terveydentilan vaikutuksen harjoitteluun ja tauon tarpeen arvioi aina kouluttaja. Arvion tekeminen tapahtuu harjoittelussa nähtävän käyttäytymisen perusteella, ellei toisin sovita.

Selkeiden sairastapausten lisäksi ylimääräisiä harjoitusvapaapäiviä voidaan tarvita esimerkiksi vatsavaivojen tai toistuvan närästyksen vuoksi, jotta koulutusprosessi pysyy turvattuna koiraa ahdistavilta tunnetiloilta, jotka vaikuttavat kielteisesti koiran suhtautumiseen yksinoloa kohtaan ja voivat siten estää tai hidastaa asiakasta pääsemästä koulutustavoitteisiinsa. Kouluttaja vastaa sairaspäiviin liittyvistä päätöksistä koiran harjoittelun turvaamiseksi. Näitä päiviä ei hyvitetä koulutuspakettia pidentämällä.

Jos koiran sairastaminen esimerkiksi suolistosairauden vuoksi on toistuvaa, harjoittelua voidaan jatkaa koiralle sopivina, parempivointisina päivinä omistajien näin toivoessa. Näissä tapauksissa sairaspäiviä ei voida korvata koiran omistajalle. Mainitun kaltaisesta tilanteesta keskustellaan aina ensin erikseen, jotta kaikki osapuolet ovat siitä tietoisia. Vaihtoehtoisesti koulutuspaketti voidaan keskeyttää, kunnes koiran suoliston tilanne on pitkäaikaisesti tasapainottunut (3 viikkoa oireettomana kuluneiden ruoka- tai lääkitysmuutosten jälkeen). Koiran koulutusta mahdollisesti edistävät toimenpiteet kuten sterilaatio/kastraatio ovat sovittavissa harjoituspaketin tauoksi silloin, kun ne toteutetaan yhdessä suunniteltuna ajankohtana.

Koiran omistajan sairastuessa pidemmäksi ajaksi kuin 3 vuorokautta, koulutuspaketin pituutta voidaan pidentää yhteisellä sopimuksella.

**Tavoitteenamme on sopia koulutukseen  
liittyvistä asioista järjen lisäksi sydämellä.**

Ole aina yhteydessä asioista sopimiseksi,  
niin yritetään yhdessä löytää sopiva ratkaisu.



JENNY JALONEN  
info@jennyjalonen.com

